

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Права граждан в сфере коммунальных услуг.

Граждане, как потребители жилищно-коммунальных услуг, имеют право на:

получать своевременно и в полном объеме жилищно-коммунальные услуги надлежащего качества;

требовать от исполнителя соблюдения законодательства и условий договора на оказание жилищно-коммунальных услуг;

перерасчета платы за коммунальные услуги в случаях и порядке, установленных Советом Министров Республики Беларусь, в том числе за период перерывов в их оказании;

удовлетворение потребностей в жилищно-коммунальных услугах;

безопасность жилищно-коммунальных услуг;

информацию об исполнителе и оказываемых им жилищно-коммунальных услугах;

выбор исполнителя жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе;

просвещение в области защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг;

надлежащее качество жилищно-коммунальных услуг;

возмещение убытков, вреда, причиненных исполнителем жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя вследствие неоказания жилищно-коммунальных услуг либо их оказания с недостатками;

государственную, включая судебную, защиту своих прав;

удовлетворение потребностей в основных жилищно-коммунальных услугах в объеме не ниже норм (нормативов) потребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами;

отказаться от получения дополнительных жилищно-коммунальных услуг;

безопасность жилищно-коммунальных услуг, включая запрет на применение в процессе оказания таких услуг изделий (материалов) и технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества потребителей, а также окружающей среды, с учетом как повседневных, так и долгосрочных его интересов;

своевременное получение от исполнителя необходимой и достоверной информации об исполнителе и оказываемых им жилищно-коммунальных услугах.

Граждане имеют право на выбор исполнителя жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе (Перечень жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе, определяется в постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 27.01.2009 № 99 "О мерах по реализации Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг"). Выбор исполнителя жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе, потребителями, владеющими жилым помещением (одноквартирным жилым домом) на праве общей собственности, осуществляется по соглашению между ними, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке. Решение о выборе исполнителя жилищно-коммунальных услуг, оказываемых на конкурентной основе, принимается группой потребителей, проживающих в многоквартирном или блокированном жилом доме (в подъезде, на этаже многоквартирного жилого дома и т.д.), простым большинством голосов потребителей и оформляется протоколом собрания потребителей либо опросным листом без проведения собрания потребителей. Участвовать в принятии соответствующего решения может потребитель, являющийся нанимателем жилого помещения государственного жилищного фонда, собственником жилого помещения, членом организации застройщиков, или иное лицо, уполномоченное им на основании доверенности, выдаваемой в порядке, установленном гражданским законодательством.

Граждане имеют право на просвещение в области защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг (консультации потребителей и исполнителей по вопросам защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг организуют Министерство антимонопольного регулирования и торговли, Министерство жилищно-коммунального хозяйства и Министерство энергетики).

Гражданин, являющийся нанимателем жилого помещения государственного жилищного фонда, собственником жилого помещения, членом организации застройщиков, или иное лицо, уполномоченное им на основании доверенности, вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от договора на оказание жилищно-коммунальных услуг полностью или частично, если не оказание жилищно-коммунальных услуг конкретному потребителю технически возможно, предварительно не менее чем за месяц, а если такой договор заключен на срок менее одного месяца, - не менее чем за пять дней, направив исполнителю соответствующее письменное предупреждение. В случае, если потребители владеют жилым помещением (одноквартирным жилым домом) на праве общей собственности, отказ от договора на оказание жилищно-коммунальных услуг, предусмотренный частью второй настоящей статьи, возможен с согласия всех собственников, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

Граждане вправе требовать от Ивьевского РУП ЖКХ компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав потребителя жилищно-коммунальных услуг, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда (размер компенсации морального вреда определяется судом).

2. Обязанности граждан в сфере коммунальных услуг.

Граждане обязаны:

заключить договор на оказание основных жилищно-коммунальных услуг, подготовленный и представленный РУП "Ивьевское жилищно-коммунальное хозяйство" в соответствии с законодательством, за исключением случаев, когда гражданин письменно отказался от заключения такого договора и не оказание соответствующих основных жилищно-коммунальных услуг конкретному потребителю технически возможно;

своевременно принимать меры по устранению выявленных неполадок, связанных с получением жилищно-коммунальных услуг, которые возникли по вине потребителя;

обеспечивать целостность и сохранность приборов учета, находящихся в жилом помещении (одноквартирном жилом доме);

оплачивать жилищно-коммунальные услуги в сроки, установленные законодательством и (или) договором;

допускать в жилые помещения, на земельные участки работников Ивьевского РУП ЖКХ в случаях и порядке, определенных законодательными актами;

соблюдать требования законодательства, не допускать нарушения прав и законных интересов других потребителей.

3. Граждане имеют также иные права и обязанности, предусмотренные законодательством и (или) договорами на оказание жилищно-коммунальных услуг.