

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИВЬЕВСКОГО РУП ЖКХ

1. Права Ивьевского РУП ЖКХ

Ивьевское РУП ЖКХ в ходе оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг имеет право:

требовать от граждан соблюдения законодательства и условий договора на оказание жилищно-коммунальных услуг;

доступа в жилые помещения, на земельные участки в случаях и порядке, определенных законодательными актами;

приостанавливать оказание коммунальных услуг потребителю, имеющему без уважительных причин задолженность по их оплате и не погасившему ее в установленные сроки, в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь.

2. Обязанности Ивьевского РУП ЖКХ

2.1. Ивьевское РУП ЖКХ в ходе оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг обязано:

подготовить и заключить с гражданами договоры на оказание основных жилищно-коммунальных услуг в соответствии с настоящим Законом и иными актами законодательства, за исключением случаев, когда потребитель письменно отказался от заключения такого договора и не оказание соответствующих основных жилищно-коммунальных услуг конкретному потребителю технически возможно;

обеспечивать своевременное предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества;

рассматривать в порядке, определенном настоящим Законом, требования потребителей в связи с не оказанием жилищно-коммунальных услуг либо оказанием жилищно-коммунальных услуг с недостатками, вести их учет;

своевременно за свой счет выполнять работы по устранению выявленных недостатков жилищно-коммунальных услуг, которые возникли по его вине.

2.2. Ивьевское РУП ЖКХ в ходе оказания гражданам жилищно-коммунальных услуг обязано довести до сведения потребителя информацию о:

своем наименовании (имени) и режиме работы;

месте нахождения, руководителе исполнителя (имя, должность, место нахождения, в том числе номер комнаты (кабинета), номер служебного телефона);

структурных подразделениях исполнителя и работниках исполнителя (имя, должность (профессия), место нахождения, в том числе номер комнаты (кабинета), номер служебного телефона), ответственных за заключение (изменение, расторжение) договоров, организацию оказания жилищно-коммунальных услуг (исполнение договоров), устранение недостатков таких услуг, а также о режиме их работы и времени приема граждан;

границах обслуживаемой исполнителем территории;

документах, представляемых для заключения (изменения, расторжения) договоров;

перечне оказываемых исполнителем жилищно-коммунальных услуг, сроках (периодичности) их оказания;

специальных разрешениях (лицензиях) на осуществление отдельных видов деятельности и иных разрешениях, сертификатах соответствия исполнителя, если необходимость их получения для оказания жилищно-коммунальных услуг предусмотрена законодательством;

тарифах на жилищно-коммунальные услуги, формах и порядке оплаты жилищно-коммунальных услуг;

нормах (нормативах) потребления жилищно-коммунальных услуг;

категориях потребителей, имеющих право на льготы при оказании жилищно-коммунальных услуг;

документах, необходимых для предоставления государственной поддержки населению в соответствии с законодательными актами при оказании жилищно-коммунальных услуг;

денежных средствах, начисленных и полученных от граждан на техническое обслуживание жилых домов, расположенных в границах обслуживаемой территории, а также о бюджетных субсидиях на эти цели и ежеквартальном расходовании полученных в совокупности денежных средств.

Указанная информация доводится до сведения граждан путем размещения на вывеске, информационных стендах (табло) или другим способом в доступном для граждан месте по месту нахождения исполнителя, являющегося юридическим лицом, его филиалом, представительством, иным обособленным подразделением, расположенным вне места нахождения юридического лица, а также по месту нахождения ответственных работников исполнителя. Информация может быть также опубликована (распространена) в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, размещена на информационных стендах (табло) и иных носителях информации в местных исполнительных и распорядительных органах, местах общего пользования жилых домов, расположенных в границах обслуживаемой исполнителем территории.

2.3. Ивьевское РУП ЖКХ обязано информировать граждан:

о проведении систематических осмотров жилого помещения потребителя;

о необходимости выполнения профилактических и ремонтных работ, если их невыполнение может привести к авариям, несчастным случаям, либо причинить вред жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя, либо негативно сказаться на качестве оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

В случаях, когда оказание жилищно-коммунальных услуг требует получения доступа в жилое помещение потребителя, Ивьевское РУП ЖКХ обязано (за исключением случаев ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций) заблаговременно, но не позднее чем за один день проинформировать потребителя о дате и времени оказания жилищно-коммунальных услуг, имени и должности (профессии) работников исполнителя, которым поручено оказание жилищно-коммунальных услуг, и лицах, осуществляющих контроль от имени исполнителя за ходом оказания таких услуг, предоставить по просьбе потребителя иные сведения, имеющие отношение к оказываемым жилищно-коммунальным услугам. При посещении потребителя работник Ивьевского РУП ЖКХ обязан предъявить документ (удостоверение), подтверждающий его право действовать от имени исполнителя.

Ивьевское РУП ЖКХ обязано по требованию гражданина обеспечить ему возможность ознакомления с техническими

нормативными правовыми актами и иными актами законодательства, регулирующими оказание жилищно-коммунальных услуг.

2.4. Работники Ивьевского РУП ЖКХ должны иметь нагрудную табличку (бэйдж) с указанием на ней наименования (имени) исполнителя, должности (профессии), имени работника Ивьевского РУП ЖКХ.

3. Ивьевское РУП ЖКХ имеет также иные права и обязанности, предусмотренные законодательством и (или) договорами на оказание жилищно-коммунальных услуг.