Приложение № 16
к общественному уставу
Ивьевского РУП ЖКХ

Отчетная форма Ивьевского РУП ЖКХ предоставления информации о ключевых показателях качества, надежности услуг сбора, утилизации твердых коммунальных отходов и переработки вторичных материальных ресурсов

Ключевые показатели	**2016 г.**				**2017 г.**				**Динамика кв.2017/кв.2016 гг**				**Причины отклонения**
	1 кв.	**2 кв.**	**3 кв.**	**4 кв.**	**1 кв.**	**2 кв.**	**3 кв.**	**4 кв.**	**1 кв.**	**2 кв.**	**3 кв.**	**4 кв.**	
Уровень извлечения ВМР из общего объема их образования в составе ТКО, %													
Доля населения, принимающая участие в раздельном сборе ТКО (согласно данным социологических опросов) в данном регионе,%													
Уровень переработки отходов в районе ,%													
Показатель качества работы с абонентами (населением): - *время, требуемое для заключения договора на предоставление услуг по сбору, утилизации ТКО;* - *время, требуемое для выполнения заявки/ письменной претензии по услугам, связанным со сбором и утилизацией ТКО;* - *время, требуемое для реагирования на жалобу по услугам, связанным со сбором и утилизацией ТКО.*													