Приложение № 18
к общественному уставу
Ивьевского РУП ЖКХ

Отчетная форма Ивьевского РУП ЖКХ предоставления информации о ключевых показателях качества, надежности услуг теплоснабжения

Ключевые показатели	норма	2016 г.				2017 г.				Динамика 2017 / 2016 гг.				Причины отклонения
		1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	
Коэффициент жалоб потребителей на услуги теплоснабжения в общем объеме жалоб,%,														
Потери тепла в системах теплоснабжения, %														
Продолжительность бесперебойности оказания услуг теплоснабжения, часов/сутки (в среднем)	24													
Показатель качества работы с абонентами (населением): - время, требуемое для заключения договора на предоставление услуг теплоснабжения; - время, требуемое для выполнения заявки/ письменной претензии по услугам теплоснабжения; - время, требуемое для реагирования на жалобу по услугам теплоснабжения.														