

РАЙОННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

«ИВЬЕВСКОЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ
ХОЗЯЙСТВО»

Брошюра подготовлена и издана в рамках проекта «Потребность в эффективному правлении жилищно-коммунальным хозяйством», финансируемого Европейским союзом.

Содержание брошюры является предметом ответственности ГУП «Ивьевское РУП ЖКХ» и не может рассматриваться как точка зрения Европейского союза.



Ивьевский районный
исполнительный
комитет



МОО
«Экопартнёрство»



Проект «Потребность в
эффективном управлении
Жилищно-коммунальным
Хозяйством»



Белорусское
общество
защиты потребителей



Проект финансируется
европейским союзом

Оглавление

• О районе и городе	4
• О предприятии	6
• Диспетчерская служба	9
• Расчётно-справочный центр	11
• Ремонт и эксплуатация жилых домов (ЖРЭУ)	12
• Котельные и тепловые сети	14
• Водопровод и канализация	16
• Благоустройство и санитарная очистка	19
• Текущий и капитальный ремонт жилищного фонда	21
• Гостиничное хозяйство	23
• Банное хозяйство	25
• Охрана труда на предприятии	27
• Менеджмент качества на предприятии	28
• Участие в международных проектах	30
• Контакты	32
• Источники фотографий	

И В Ь Е В С К О Е

Р У П Ж К Х

О районе и городе

Ивьевский район расположен в северо-восточной части Гродненской области. Граничит с Республикой Литва, Ошмянским, Лидским, Новогрудским и Вороновским районами Гродненской области, Воложинским и Столбцовским районами Минской области.

Практически всю территорию Ивьевщины покрывают тонкой разветвленной сетью ручьи и малые реки. Наиболее крупные реки: Неман, Березина, Гавья, Клева. В районе имеется 3 естественных и 12 искусственных озер, площадь которых превышает 200 га.

Ивье – небольшой, но очень живописный городок Гродненской области со своей уникальной историей и колоритом. Первое упоминание Ивья относится к 1444 году. Сейчас в городе Ивье и районе проживает более 24 000 человек.



О предприятии

Районное унитарное предприятие «Ивьевское жилищно-коммунальное хозяйство» осуществляет свою деятельность с 1983 года. Деятельность предприятия ориентирована на обеспечение устойчивого и безубыточного функционирования всех производственных подразделений, снижение себестоимости продукции, работ, услуг и экономию топливно-энергетических ресурсов.

Площадь обслуживаемой территории – 1 841 км².

Основные виды деятельности Ивьевского РУП ЖКХ:

- производство, передача горячей воды;
- обработка и распределение воды;
- сбор и обработка сточных вод;
- сбор неопасных отходов;
- предоставление услуг гостиниц и аналогичных мест;
- сдача внаём собственного и арендного недвижимого имущества.





Диспетчерская служба

Диспетчерская служба выполняет комплекс операций по приему, регистрации, учету заявок потребителей на оказание аварийно-диспетчерского обслуживания и контроль за их исполнением.

Главными задачами диспетчерской службы Ивьевского РУП ЖКХ являются:

- мероприятия по незамедлительному устранению аварий и неисправностей внутридомового оборудования и сетей теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения;
- сохранение и восстановление жизненно важных и безопасных условий для потребителей;
- операции по приёму, регистрации, учёту заявок потребителей на оказание аварийно-диспетчерского обслуживания и контроль за их исполнением.

Диспетчерская служба работает круглосуточно семь дней в неделю, что позволяет оперативно реагировать на все обращения.

Приём заявок осуществляется по телефонам: 6-38-69 или 115.

Расчётно-справочный центр

Расчётно-справочный центр работает по принципу «Одно окно». Его задачами являются:

- улучшение обслуживания населения города Ивье и Ивьевского района;
- максимального упрощение процедур выдачи справок, регистрации и снятия с регистрационного учёта;
- заключение договоров (на оказание ЖКУ, поднаёму жилых помещений государственного жилищного фонда);
- ведение приёма населения, приватизация жилых помещений;
- начисление платежей за ЖКУ и выполнение других функций, связанных с обслуживанием населения.

Расчётно-справочный центр осуществляет перечень административных процедур по заявлениям граждан согласно утверждённому перечню Указа Президента РБ от 26 апреля 2010 года №200.

При обращении гражданину необходимо предоставить только минимальный пакет документов для осуществления административной процедуры. Остальные необходимые документы запрашиваются специалистом либо при желании могут быть предоставлены гражданином самостоятельно.

Обратиться в центр можно по телефону: 6-38-68.



Ремонт и эксплуатация жилых домов (ЖРЭУ)

На обслуживании Ивьевского РУП ЖКХ находятся 116 605 м² общей площади жилых домов.

ЖРЭУ производится следующие работы:

- ремонт детских игровых площадок;
- ремонт и окраска фасадов, цоколей, входных групп жилых домов;
- ремонт бетонных и металлических конструкций балконных плит и ограждений балконов и лоджий;
- ревизия и ремонт запорной арматуры;
- ремонт и замена повреждённых и изношенных участков трубопровода;
- проверка приборов учёта тепла и горячего водоснабжения;
- изолирование внутридомовых систем отопления;
- гидравлическая промывка отопительных систем и индивидуальная прочистка батарей в квартирах;
- работа по перекладке выпусков в колодцы и участков канализационных систем внутри домов.

Бригадой рабочих по комплексной уборке и содержанию домовладений обслуживается придомовая территория общей площадью – 183,5 тыс. м².

Ими производится:

- уборка и чистка подвальных и чердачных помещений, технических этажей;
- ежедневная уборка придомовых территорий;
- покос травы в сезон;
- работа по борьбе со стихийными свалками на внутридомовых территориях;
- ежедневный вывоз мусора;
- оборудование площадок для раздельного сбора мусора.

Вся проводимая работа по обслуживанию и сохранности жилищного фонда ведет к снижению роста обращений граждан по вопросам содержания жилфонда и улучшению качества предоставляемых населению услуг.



Котельные и тепловые сети

Основная задача участка – бесперебойная подача теплоносителя для системы теплоснабжения и горячего водоснабжения города. На балансе предприятия состоит 26 котельных различной мощности.

Предприятие постоянно работает над повышением эффективности использования энергоресурсов, а именно проводит следующие мероприятия:

- внедрение местных видов топлива (МВТ);
- замена тепловых сетей с применением предизолированных труб;
- выполнение Программы по энергосбережению (замена глубинных насосов, установка частотных преобразователей, установка светодиодных светильников уличного освещения) и т.д.

В рамках выполнения Программы по переводу котельных на МВТ проведена модернизация котельных по ул. К.Маркса в Ивье, аг. Липнишки, построены котельные в г.п. Юратишки и а.г. Геранёны, проведена реконструкция котельной по ул. Чапаева в Ивье.

В 2012 году при финансовой поддержке Европейского союза был произведен монтаж системы солнечного подогрева воды на котельной по ул. Пионерская в Ивье, которая позволила отказаться от работы котельного оборудования в межотопительный период для обеспечения потребителей горячим водоснабжением.

Протяжённость тепловых сетей на предприятии составляет 52,4 км.



Водопровод и канализация

Участок обеспечивает подъём воды из водоносного горизонта, её обработку и транспортировку потребителям, приём и очистку стоков от потребителей, перекачки их на очистные сооружения, полную биологическую очистку.

Для выполнения этих процессов имеется:

- 55 артезианских скважин водозабора;
- 2 станции обезжелезивания воды;
- 116,8 км водопроводных сетей (62,1 км в сельской местности);
- 38,4 км канализационных сетей (24,4 км в сельской местности);
- 8 канализационных насосных станций;
- очистные сооружения.

Участок обслуживает 23 населённых пункта, обеспеченных централизованным водоснабжением.

Для улучшения качества подаваемой потребителям воды в 2018 году в Ивье заработала станция водоподготовки «СОЖ», где технологический процесс подъёма, очистки и подачи воды в город полностью автоматизирован. Работа станции водоподготовки основана на принципе объёмного фильтрования воды.

На базе станции второго подъёма в 2018 году при финансовой поддержке Европейского союза был создан диспетчерский пункт управления системой водоснабжения города. На компьютер поступает вся информация о работе водопроводных сооружений третьего подъёма, включая динамический и статистический уровень артезианской скважины, давление создаваемое глубинным насосом, расход воды и электроэнергии.



Благоустройство и санитарная очистка

Сохранение района в чистоте и обеспечение своевременного вывозы отходов лежит на плечах работников участка благоустройства и санитарной очистки. Ими выполняются работы по:

- текущему содержанию и благоустройству улиц, дорог и зелёных насаждений;
- сбору и переработке отходов;
- санитарному содержанию зон отдыха, мемориальных памятников и городского кладбища;
- обслуживанию платной автостоянки и т.д.

Участком охвачен весь жилой сектор, все предприятия и учреждения города и района, гаражно-строительные и дачные кооперативы. Для обеспечения бесперебойной работы задействована следующая техника:

- 4 мусоровоза;
- 2 ассенизационные машины;
- 2 трактора МТЗ 320;
- 1 бульдозер.

Все отходы из города и района транспортируются на 1 полигон ТКО и 32 миниполигона. В настоящее время ведётся работа по закрытию миниполигонов.



Текущий и капитальный ремонт жилищного фонда

Работниками участка осуществляется деятельность по текущему и капитальному ремонту жилищного фонда, а также капитальный ремонт объектов городского благоустройства, монтаж инженерно-сантехнических систем и оборудования.

Перечень оказываемых услуг выглядит следующим образом:

- устройство кровли: рулонных, мастичных, из листовых и штучных материалов;
- монтаж наружных сетей и сооружений;
- устройство оснований, фундаментов зданий и сооружений;
- устройство тепловой изоляции ограждающих конструкций зданий и сооружений;
- монтаж деревянных конструкций;
- монтаж внутренних инженерных систем зданий и сооружений;
- возведение монолитных бетонных и железобетонных конструкций;
- монтаж каменных и армокаменных конструкций;
- устройство дорожных покрытий пешеходных зон из тротуарных плит, установка бордюрного камня;
- малярные работы;
- облицовочные работы листовыми погонажными материалами и плиткой;
- заполнение оконных и дверных проемов с устройством откосов листовыми погонажными материалами и штукатуркой;
- устройство полов с покрытием из древесины и изделий на ее основе, синтетических рулонных материалов и плиток, штучных материалов;
- внутренние штукатурные работы.



Гостиничное хозяйство

Единственная в городе Ивье гостиница находится по адресу ул. 50 лет Октября, 22 и состоит на балансе предприятия ЖКХ. Гостиница имеет 20 номеров и может обеспечить ночлег 38 постояльцам.

В 2011 году был проведён капитальный ремонт гостиницы.

В каждом блоке имеется санузел с душем, в номерах есть телевизор, холодильник, подключен Wi-Fi. В здании гостиницы расположены парикмахерская, студия красоты, ремонт одежды, магазин «Евростиль». Территория благоустроена, оборудована автостоянка.

Номер можно заказать по телефону: 8 (01 595) 2-22-24.



Банное хозяйство

Ивьевское РУП ЖКХ предоставляет возможность жителям района посетить современную баню, которая расположена в Ивье по адресу: ул. Советская, 23.

В 2011 году был проведён капитальный и косметический ремонт здания бани. Здесь появились инфракрасные кабинки, бассейн в мужском и женском отделении, пародушевая кабинка, инклюзивное отделение, парикмахерская и буфет.

Телефон для справок: 8 (01 595) 2-22-24.



Охрана труда на предприятии

Охрана труда на предприятии организована в соответствии с требованиями СТБ 18001-2009. Ежегодно аккредитованным органом проводится инспекционный аудит по подтверждению действия сертификата соответствия системы управления охраной труда.

Основными задачами руководства и коллектива предприятия в области охраны труда являются:

- соблюдение требований законодательных и технических нормативных правовых актов;
- обеспечение безопасных условий труда своих работников (регулярное определение и анализ рисков, принятие мер и выделение необходимых средств для максимального снижения воздействия опасных и вредных производственных факторов);
- постоянное улучшение условий труда на рабочих местах;
- забота о здоровье своих сотрудников, предупреждение профессиональных заболеваний и обеспечение своевременного медицинского обслуживания путём реализации Программы по укреплению здоровья;
- применение современного безопасного оборудования и передовых технологий;
- систематическое информирование работников, обеспечение повышения уровня знаний, совершенствование мотивации с целью осознания личной ответственности каждого работника и обеспечение вовлечённости всего персонала в систему управления охраной труда;
- контроль и анализ состояния охраны труда на предприятии, принятие решений по совершенствованию системы управления.



Менеджмент качества на предприятии

Система менеджмента качества создана в соответствии с высокими требованиями и является надёжным инструментом управления предприятия.

Персонал предприятия имеет специальную подготовку, технические знания и опыт работы, необходимый для выполнения своих обязанностей. Предприятие располагает производственными помещениями, технологическим оборудованием, которое позволяет оказывать услуги высокого качества.

Поступившие замечания и жалобы от потребителей и эксплуатирующих организаций на несоответствие оказываемых услуг регистрируются в диспетчерской службе предприятия. Постоянно производится анализ жалоб и претензий.

Ивьевское РУП ЖКХ постоянно работает над улучшением работы предприятия во всех областях.



Участие в международных проектах

Ивьевское РУП ЖКХ является одним из бенефициаров проекта «Потребность в эффективном управлении жилищно-коммунальным хозяйством», финансируемого Европейским союзом. Проект реализуется МОО «Экопартнёрство», БОЗП, Вилейским и Ивьевским райисполкомами в 2016–2019 годах.

Благодаря проекту была проведена модернизация водозабора с заменой трубопроводов, запорной арматуры и старого насосного оборудования на более современное и энергоэффективное. Также осуществлена автоматизация и диспетчеризация станции третьего подъёма, позволяющая управлять системой водоснабжения города. Объекты введены в эксплуатацию в 2018 году.

Особое внимание в проекте уделяется работе с потребителями. Для улучшения коммуникации между предприятием и потребителями создан информационный центр о работе коммунальной службы в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/kommunalka_ivye. Он позволяет оперативно информировать потребителей о всех нововведениях в жилищно-коммунальной сфере, модераторы группы своевременно отвечают на все вопросы подписчиков о работе ЖКХ.

Для предприятия был разработан общественный устав, который зафиксировал характер оказываемых ЖКУ и социальные стандарты обслуживания. Документ размещен на обновленном при поддержке проекта сайте ivyegkh.by. Также в районе регулярно проводятся общественные приемные, где жители могут задать вопросы специалистам ЖКХ и представителям Белорусского общества защиты потребителей.

Несколько раз в год в учреждениях образования района проходят информационные часы и конкурсы по вопросам бережного отношения с водными ресурсами.



Контакты

Адрес: 231337, г. Ивье, ул. 1 Мая, 119

Телефон: (1595) 2-17-20

E-mail: ivjegkh@rambler.ru

www.ivyegkh.by